

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Anett Enderlein

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Anett Enderlein

Am Felsenkeller 6, 01796 Pirna

<https://www.menschenfieber-coaching.de/>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können mündlich (z. B. telefonisch oder per Videocall), per E-Mail oder über die Website zustande kommen.

(2) Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Du erklärst mit Abschluss der Buchung verbindlich, ob du als Verbraucher (§ 13 BGB) oder als Unternehmer (§ 14 BGB) handelst.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Bei Buchung als Unternehmer gibst du den Firmennamen und – soweit vorhanden – die USt-IdNr. an. Unrichtige Angaben über deine Unternehmereigenschaft berechtigen mich, vom Vertrag zurückzutreten und entstandene Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.

- (4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
- (5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- individuelle Einzelcoachings und Beratungen per E-Mail
- individuelle Einzelcoachings und Beratungen per Videochat
- individuelle Einzelcoachings und Beratungen per Chat
- individuelle Einzelcoachings und Beratungen vor Ort
- Coaching-Spaziergänge
- Coaching-Programme in Form von Online-Workshops

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

(2) Eine Rechnung wird per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung fällig und binnen 14 Tagen an mich zu zahlen. Findet die gebuchte Leistung jedoch bereits vor Ablauf dieser 14-tägigen Frist statt, ist der Betrag spätestens bis zum Start der Leistung zu zahlen, sofern nichts anderes schriftlich oder im Buchungsprozess vereinbart wurde.

(3) Sofern für die jeweilige Leistung (z. B. bei Workshops oder längerer Coaching-Begleitung) ein vorheriger Zahlungseingang vereinbart wurde, wird der Zugang zur Leistung von diesem abhängig gemacht. In diesen Fällen hast du erst ab dem Zeitpunkt des Zahlungseingangs einen Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung. Bei Leistungen, die als Einzeltermine oder punktuelle Einzelleistungen vereinbart und jeweils nach Durchführung abgerechnet werden, entsteht der Zahlungsanspruch mit der Erbringung der jeweiligen Teilleistung und dem Zugang der dazugehörigen Rechnung. Eine spätere oder separate Buchung weiterer Einzeltermine bleibt hiervon unberührt.

(4) Bei der Buchung von längerfristigen Coaching-Begleitungen kann im Buchungsprozess – sofern dort angeboten – eine Teilzahlung vereinbart werden. Diese besteht in der Regel aus einer Anzahlung, monatlichen Teilbeträgen sowie einer Schlusszahlung nach vollständiger

Leistungserbringung. Die Anzahlung ist gemäß Absatz 2 fällig. Die weiteren Teilbeträge werden jeweils im Abstand von einem Monat nach der ersten Rechnungsstellung gesondert in Rechnung gestellt. Jede dieser Teilrechnungen ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang zu zahlen. Wird die Begleitung vorzeitig gemäß § 8 Abs. 2 beendet, entfällt die Pflicht zur Zahlung noch nicht fälliger Teilbeträge für zukünftige Leistungen.

(5) Gerätst du mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

Für Verbraucher betragen diese 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz.

Für Unternehmer betragen die Verzugszinsen 9 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz.

Unternehmer schulden zudem eine Verzugskostenpauschale in Höhe von 40,00 €. Die Geltendmachung weitergehender Schäden bleibt vorbehalten.

Außerdem können Kosten für zweckentsprechende Mahnungen entstehen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen bin ich berechtigt, die offene Forderung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen zu übergeben. Die dadurch entstehenden Kosten sind von dir zu tragen, soweit sie erforderlich und rechtlich erstattungsfähig sind.

(6) Haben wir eine Teilzahlung vereinbart und gerätst du mit fälligen Zahlungen in Verzug, bin ich berechtigt, die Teilzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird sofort fällig.

Für Verbraucher gilt dies nur, wenn du mit mindestens zwei aufeinander folgenden Teilzahlungen ganz oder teilweise in Verzug bist und ich dir zuvor erfolglos eine angemessene Nachfrist gesetzt habe.

Für Unternehmer wird der gesamte Restbetrag sofort fällig, wenn du mit einer Teilzahlung länger als 14 Tage in Verzug bist.

(7) Gerätst du mit einer vereinbarten Teilzahlung in Verzug, bin ich berechtigt, meine Leistungen (z. B. die Durchführung weiterer Coaching-Sitzungen) bis zum vollständigen Ausgleich der offenen Forderung zu pausieren. Deine Pflicht zur Zahlung der vereinbarten Vergütung bleibt hiervon unberührt.

(8) Für Verbraucher: Als Verbraucher kannst du nur mit Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben, die unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind oder die in einem engen rechtlichen Zusammenhang mit meiner Forderung stehen.

Für Unternehmer: Handelst du als Unternehmer (§ 14 BGB), bist du zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn deine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dir nur zu, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

5 Zustandekommen des Vertrages

(1) Je nach Angebot und individuellem Bedarf kann der eigentlichen Leistung ein unverbindlicher Austausch oder ein Kennenlernen (z. B. in Form eines kostenfreien Info-Gesprächs per E-Mail oder im Online-Meeting-Raum) vorausgehen. Ob ein solcher Vorab-Austausch stattfindet und ob dieser kostenfrei oder kostenpflichtig ist, richtet sich nach der Beschreibung des jeweiligen Angebots auf der Website.

Dieser unverbindliche Austausch dient der Klärung des Anliegens, organisatorischer Rahmenbedingungen und der Feststellung, ob eine Zusammenarbeit für beide Seiten

passend ist. Er ist inhaltlich auf diese reine Anbahnungsphase beschränkt und endet automatisch mit der Entscheidung über das Zustandekommen des Vertrages, spätestens jedoch mit dem Beginn des ersten regulären Termins der gebuchten Leistung.

(2) Sämtliche Angebote auf der Internetpräsenz sind unverbindlich und stellen kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Anfrage.

5.1 Für Buchungen, die per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:

Du buchst die Leistung, indem du folgende Schritte durchläufst:

(1) Auswahl des Angebots und unverbindliche Anfrage:

Auf meiner Webseite findest du unter dem Menü-Punkt COACHING eine Übersicht verschiedener Angebote. Wenn du auf einen entsprechenden Button oder Link (z. B. „Hier kannst du dich informieren und anmelden“) klickst, wirst du zum jeweiligen Angebot weitergeleitet. Dort kannst du detaillierte Infos einsehen.

Auf den Angebotsseiten befinden sich an verschiedenen Stellen Buttons (z. B. „Zum Coaching anmelden“ oder „Jetzt anfragen“). Diese führen dich entweder per Sprunglink (Ankerlink) zum Buchungsbereich in der Nähe der Preisinformation oder leiten dich direkt zu einer unverbindlichen Anfrage weiter. Je nach Angebot führt dich diese Weiterleitung entweder zu meiner Kontaktseite (inkl. E-Mail-Adresse), zu einem Online-Terminbuchungstool oder zu meiner geschützten Online-Beratungsplattform. Diese Kontaktaufnahme und das Einreichen einer Anfrage sind für dich vollkommen kostenfrei und unverbindlich.

(2) Angebot durch mich:

Hast du dich nach deiner unverbindlichen Anfrage dazu entschieden, die Leistung in Anspruch zu nehmen, schicke ich dir eine E-Mail. Diese E-Mail enthält das verbindliche Angebot entsprechend unserer Absprache als PDF-Anhang sowie meine AGB und die Widerrufsbelehrung. Wenn du auf diese E-Mail mit deiner eindeutigen Zustimmung antwortest, gibst du deine verbindliche Vertragserklärung ab und akzeptierst diese AGB. Möchtest du, dass ich mit der Beratung bereits vor Ablauf der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist beginne, musst du mir dies in deiner Antwort-E-Mail ausdrücklich bestätigen und zustimmen, dass dein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlischt.

(3) Annahme und Vertragsschluss:

Nach dem Eingang deiner Zustimmung sende ich dir unverzüglich, in der Regel innerhalb von zwei Werktagen (Montag bis Freitag), eine Auftragsbestätigung in Textform per E-Mail. Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang dieser Auftragsbestätigung bei dir zustande. Zusammen mit der Auftragsbestätigung erhältst du deine Rechnung.

(4) Zahlungswege und Zahlungsabwicklung:

Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sowie die konkreten Fälligkeiten bei Einmalzahlung oder vereinbarter Teilzahlung richten sich ausschließlich nach den Bestimmungen in § 4 dieser AGB.

Überweisung: Die Kontodaten werden dir per E-Mail mit der Rechnung zugesandt.

PayPal: Bei einer individuell vereinbarten Zahlung via PayPal enthält die E-Mail mit der Rechnung auf Nachfrage einen entsprechenden Zahlungslink (z. B. PayPal.me). Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt über PayPal zu deren Nutzungsbedingungen.

5.2 Bei Buchungen über meine Website gilt Folgendes:

Du buchst die Leistung, indem du folgende Schritte durchläufst:

(1) Auswahl des Angebots und Weiterleitung:

Auf meiner Webseite findest du unter dem Menü-Punkt COACHING eine Übersicht verschiedener Angebote. Wenn du auf einen entsprechenden Button oder Link (z. B. „Hier kannst du dich informieren und anmelden“) klickst, wirst du zum jeweiligen Angebot weitergeleitet. Dort kannst du detaillierte Infos einsehen.

Auf den Angebotsseiten befinden sich an verschiedenen Stellen Buttons (z. B. „Ich möchte mich anmelden“ oder „Jetzt anfragen“). Diese führen dich entweder per Sprunglink (Ankerlink) zum Buchungsbereich in der Nähe der Preisinformation oder leiten dich direkt zum Buchungsformular weiter. Je nach Angebot (und nach einem eventuellen Vorab-Austausch) gelangst du entweder direkt oder über einen dir per E-Mail zugesandten Buchungslink zu dem entsprechenden Online-Formular auf meiner Website.

(2) Dateneingabe und verbindliche Buchung:

Im Buchungsformular trägst du deine für die Buchung und Abrechnung notwendigen Daten ein. Vor dem Absenden des Formulars hast du die Möglichkeit, diese AGB und die Widerrufsbelehrung einzusehen.

Sofern die Dienstleistung auf deinen Wunsch hin vor Ablauf der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen soll, wirst du im Formular gebeten, den vorzeitigen Beginn ausdrücklich zu bestätigen und auf dein Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung zu verzichten.

Durch das Klicken auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig buchen“ (oder eine ähnlich eindeutig beschriftete Schaltfläche) gibst du ein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages aus.

(3) Eingangsbestätigung und Vertragsschluss:

Nach dem Absenden des Formulars erhältst du zunächst eine automatisierte E-Mail, die den Eingang deiner Buchung bestätigt. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme deines Angebots dar.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn ich dir unverzüglich, in der Regel innerhalb von zwei Werktagen (Montag bis Freitag), eine separate Buchungsbestätigung in Textform per E-Mail zusende. Zusammen mit dieser Buchungsbestätigung erhältst du deine Rechnung.

(4) Zahlungswege und Zahlungsabwicklung:

Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sowie die konkreten Fälligkeiten bei Einmalzahlung oder vereinbarter Teilzahlung richten sich ausschließlich nach den Bestimmungen in § 4 dieser AGB.

Überweisung: Die Kontodaten werden dir per E-Mail mit der Rechnung zugesandt.

PayPal: Bei einer Auswahl der Zahlung via PayPal enthält die E-Mail mit der Rechnung auf Nachfrage einen entsprechenden Zahlungslink (z. B. PayPal.me). Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt über PayPal zu deren Nutzungsbedingungen.

5.3 Für Buchungen von Einzelterminen oder punktuellen Einzelleistungen, die mündlich im Termin (z. B. im Online-Coaching-Raum) zustande kommen, gilt Folgendes:

Du buchst die Leistung, indem du folgende Schritte durchläufst:

(1) Auswahl des Angebots und Terminreservierung:

Auf meiner Webseite findest du unter dem Menü-Punkt COACHING eine Übersicht verschiedener Angebote. Wenn du auf einen entsprechenden Button oder Link (z. B. „Hier kannst du dich informieren und anmelden“) klickst, wirst du zum jeweiligen Angebot weitergeleitet. Dort kannst du detaillierte Infos einsehen.

Auf den Angebotsseiten befinden sich an verschiedenen Stellen Buttons (z. B. „Termin aussuchen“ oder „Zum Coaching anmelden“). Diese führen dich entweder per Sprunglink (Ankerlink) zum Anmeldebereich in der Nähe der Preisinformation oder leiten dich direkt zu einem Online-Terminbuchungstool weiter.

Das Auswählen eines Termins im Online-Terminbuchungstool (auch bei der Beschriftung „Termin buchen“) sowie die Absprache von Folgeterminen stellen lediglich eine unverbindliche Anfrage zur Terminreservierung dar. Vor dem Termin hast du jederzeit die Möglichkeit, diese AGB und die Widerrufsbelehrung auf meiner Website einzusehen – den Link sende ich dir in der automatischen Terminbestätigung, die du unmittelbar nach deiner Reservierung erhältst.

(2) Angebot und Beauftragung im Termin:

Wir treffen uns zum reservierten Zeitpunkt am vereinbarten Ort (z. B. in meinem Online-Coaching-Raum). Zu Beginn dieses Termins klären wir die Rahmenbedingungen (Art, Kosten und Umfang der Leistung). Ich weise dich vor dem Start der Sitzung mündlich darauf hin, dass dein gesetzliches Widerrufsrecht erlischt, sobald ich die heutige Beratung vollständig erbracht habe. Du erklärst dich vor Beginn der Sitzung ausdrücklich damit einverstanden, dass ich mit der Ausführung der Dienstleistung sofort beginne, und bestätigst deine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung. Wenn du mich im Anschluss daran ausdrücklich mit der Durchführung der Leistung beauftragst, gibst du damit dein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.

(3) Annahme und Vertragsschluss:

Der Vertrag kommt zustande, wenn ich deinen Auftrag zu Beginn des Gesprächs mündlich ausdrücklich annehme. Mit dem Zustandekommen des Vertrages beginnen wir sofort mit der inhaltlichen Durchführung der Leistung. Nach dem Termin übersende ich dir per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsinhalts (inklusive dieser AGB und der Widerrufsbelehrung), in der deine ausdrückliche Zustimmung zum vorzeitigen Beginn und die Kenntnisnahme vom Erlöschen des Widerrufsrechts auf einem dauerhaften Datenträger dokumentiert sind. Zusammen mit dieser Bestätigung erhältst du deine Rechnung.

(4) Zahlungswege und Zahlungsabwicklung:

Nach der Erbringung der Leistung und Beendigung des Termins sende ich dir unverzüglich, in der Regel innerhalb von zwei Werktagen (Montag bis Freitag), die Rechnung per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments zu. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sowie die Zahlungsfrist richten sich ausschließlich nach den Bestimmungen in § 4 dieser AGB.

Überweisung: Die Kontodaten werden dir per E-Mail mit der Rechnung zugesandt.

PayPal: Bei einer individuell vereinbarten Zahlung via PayPal enthält die E-Mail mit der Rechnung auf Nachfrage einen entsprechenden Zahlungslink (z. B. PayPal.me). Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt über PayPal zu deren Nutzungsbedingungen.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsschlusses. Wann der Vertrag im Einzelfall geschlossen wird, richtet sich nach den Bestimmungen in § 5 dieser AGB.

(3) Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage nach Vertragsschluss. Bei Dienstleistungen wie Coaching oder Beratung gilt folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 4 BGB): Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn

(a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, UND

(b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst, UND

(c) ich die Leistung vollständig erbracht habe.

Alle drei Voraussetzungen müssen erfüllt sein.

(4) Hast du ausdrücklich verlangt, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginne, und bist du ordnungsgemäß belehrt worden, hast du im Widerrufsfall einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistung entspricht (§ 357a Abs. 2 BGB). Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet. Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.

7 Elektronischer Widerrufsbutton

(1) Zur Erleichterung deines Widerrufs stelle ich dir auf meiner Website eine elektronische Widerrufsfunktion (Widerrufsbutton) zur Verfügung. Du erreichst den Button im Footer meiner Website ohne Login und ohne Kundenkonto. Der Button ist mit „**Vertrag widerrufen**“ beschriftet.

Der Ablauf ist zweistufig:

1. „**Vertrag widerrufen**“

2. „**Widerruf bestätigen**“

(2) Mit Klick auf den Button „Vertrag widerrufen“ gelangst du auf die Bestätigungsseite. Der Ablauf ist übersichtlich gestaltet und führt dich durch die notwendigen Angaben:

- Name,
- E-Mail-Adresse
- und eine eindeutige Identifikation des Vertrags (zum Beispiel die Rechnungsnummer oder der Name der gebuchten Leistung).

Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Ein Login oder Upload wird nicht verlangt.

Nachdem du die notwendigen Angaben gemacht hast, schließt du deinen Widerruf mit Klick auf den Button „Widerruf bestätigen“ ab. Erst nach diesem zweiten Klick ist dein Widerruf erklärt.

(3) Nach Absenden des Widerrufs bestätige ich dir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail) den Eingang deiner Widerrufserklärung unter Angabe ihres Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit des Eingangs.

(4) Die Nutzung des Widerrufsbuttons ist freiwillig. Der Widerruf kann auch auf jedem anderen gesetzlich zulässigen Weg erklärt werden.

8 Vertragslaufzeit und Beendigung

(1) Alle Leistungen sind auf die vereinbarte Laufzeit oder den vereinbarten Termin befristet und enden automatisch durch Erfüllung, ohne dass es einer ordentlichen Kündigung bedarf. Das bedeutet, du hast das Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung vollständig erbracht.

(2) Unabhängig davon räume ich dir und mir bei längerfristigen Begleitungen das Recht zu einer jederzeitigen vorzeitigen Beendigung ein: Sollte sich im Laufe der Zusammenarbeit herausstellen, dass die Zusammenarbeit nicht (mehr) passt, kann die Begleitung von beiden Seiten formlos (z. B. per E-Mail) vorzeitig beendet werden. In diesem Fall werden nur die bis zu diesem Zeitpunkt tatsächlich erbrachten Leistungen abgerechnet. Bereits gezahlte Beträge für noch nicht erbrachte Leistungen werden anteilig erstattet. Die genaue finanzielle Abwicklung im Falle einer vorzeitigen Beendigung richtet sich nach § 4 dieser AGB.

(3) Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten unberührt. Ein wichtiger Grund, der mich zur fristlosen Beendigung des Vertrages berechtigt, liegt insbesondere dann vor, wenn du mit vereinbarten Teilzahlungen gemäß § 4 Abs. 5 so in Verzug gerätst, dass mir eine Fortführung unzumutbar ist, oder wenn das für die Leistung notwendige Vertrauensverhältnis nachhaltig und schwerwiegend gestört ist. In diesem Fall richtet sich der Anspruch auf die Vergütung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot

9 Dauer der Dienstleistung, Durchführung und eingesetzte Tools

(1) Die Dauer der Dienstleistung richtet sich nach dem jeweiligen Angebot auf der Website. Davon abweichende, individuelle Vereinbarungen sind jederzeit möglich.

(2) Die Leistung findet im Rahmen von Einzelterminen (eins zu eins) oder in der Gruppe (in Form von Workshops) statt.

(3) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, finden die Leistungen online (per E-Mail, Chat oder Video-Meeting) oder offline (vor Ort oder im Rahmen eines Coaching-Spaziergangs) statt. Einzelheiten zur Durchführung (z. B. Zugangslinks) erhältst du rechtzeitig vor Beginn.

(4) Für die Durchführung von zeitlich flexiblen Begleitungen per E-Mail stelle ich dir die Nutzung einer geschützten Online-Beratungsplattform zur Verfügung. Die Nutzung ist für dich freiwillig und mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden. Der dortige Kommunikations- und Beratungsverlauf bleibt so lange gespeichert, bis der digitale Beratungsraum von dir oder von mir gelöscht wird. Du hast auf der Plattform jederzeit die Möglichkeit, den Verlauf eigenständig als PDF-Dokument zu sichern oder auszudrucken.

(5) Für Online-Termine und Workshops setze ich technische Plattformen (insbesondere für Video- und Online-Meetings) ein. Aufzeichnungen von Veranstaltungen (z. B. Workshops) erfolgen ausschließlich so, dass Teilnehmer, deren Namen, Wortmeldungen oder Chats weder zu sehen noch zu hören sind (reines Webinarformat). Eine Aufzeichnung von persönlichen Einzel-Sessions oder interaktiven Gruppenformaten, in denen Teilnehmer identifizierbar sind, erfolgt nicht bzw. nur bei vorab ausdrücklich erteilter, dokumentierter Einwilligung aller Betroffenen.

10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Angebot auf der Website oder dem individuellen Angebot.

(2) Einzeltermine (eins zu eins):

Wenn sich eine Begleitung per E-Mail – z. B. durch Krankheit oder nach rechtzeitiger Information durch dich – verzögert, wird die entsprechende Zeit an den gebuchten Zeitraum angehängt.

Sollte ein vereinbarter Einzeltermin durch mich abgesagt werden müssen, wird dieser zeitnah nachgeholt.

Kannst du einen vereinbarten Einzeltermin nicht wahrnehmen, hast du die Möglichkeit, diesen **bis zum geplanten Start des Termins kostenfrei abzusagen oder zu verschieben**. Erscheinst du ohne vorherige Absage nicht innerhalb von 15 Minuten nach dem vereinbarten Startzeitpunkt zum Termin, gilt der Termin als hinfällig. In diesem Fall sowie bei wiederholtem unentschuldigtem Nichterscheinen behalte ich mir das Recht vor, ein Ausfallhonorar in Höhe der vereinbarten Vergütung für diese Sitzung zu verlangen; dir bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Bei Verspätungen deinerseits von unter 15 Minuten wird die verpasste Zeit nicht hinten angehängt; ein Anspruch auf Verlängerung oder anteilige Rückerstattung besteht nicht.

(3) Gruppencoachings und Workshops:

Fällt ein Gruppentermin oder Workshop aus Gründen aus, die ich zu vertreten habe (z. B. eigene Erkrankung), und kann kein passender Ersatztermin gefunden werden, erhältst du das gezahlte Honorar für diesen Termin anteilig zurückerstattet.

Kannst du an einem regulär stattfindenden Gruppentermin oder Workshop nicht teilnehmen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Ein Anspruch auf Bereitstellung einer Videoaufzeichnung des verpassten Termins besteht nicht, es sei denn, dies ist in der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Workshops ausdrücklich als fester Bestandteil vereinbart. Ein Anspruch auf Wiederholung versäumter Gruppentermine besteht nicht.

(4) Vorzeitiger Abbruch: Bei einem freiwilligen vorzeitigen Abbruch einer längerfristigen Einzelbegleitung richtet sich die Abrechnung nach den Bestimmungen zur vorzeitigen Beendigung in § 8 Abs. 2 dieser AGB. Bei Workshops und zeitlich begrenzten Gruppenformaten ist ein freiwilliger vorzeitiger Abbruch deinerseits nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechts grundsätzlich ohne Anspruch auf Teilerstattung der Vergütung möglich.

11 Absage und Ausschluss von Teilnehmern durch mich

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Coaching oder einen Workshop abzusagen, wenn die für die Durchführung erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Mindestteilnehmerzahl richtet sich nach der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, einen Termin – sowohl im Einzel- als auch im Gruppenbereich – kurzfristig abzusagen, wenn ich aus wichtigem Grund, insbesondere wegen Krankheit, ausfalle und kein geeigneter Ersatz gestellt werden kann.

(3) Wenn ein Termin abgesagt werden muss, werde ich mich bemühen, dir einen Ersatztermin anzubieten. Ist dies nicht möglich, erhältst du bereits gezahlte Teilnahmegebühren für diesen Termin vollständig zurück. Für Reise-, Unterkunfts- oder sonstige Aufwendungen, die dir im Zusammenhang mit dem abgesagten Termin entstanden sind, haften wir nur, soweit ich die Absage vorsätzlich oder fahrlässig verursacht habe. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gesetzlichen Haftungsrechte bleiben im Übrigen unberührt.

(4) Ich bin berechtigt, dich vom Coaching oder Workshop auszuschließen, wenn du dich vertragswidrig verhältst oder den Ablauf erheblich störst. Dies gilt insbesondere, wenn du:

- den Ablauf von Gruppen-Coachings oder Workshops nachhaltig störst,
- andere Teilnehmer beleidigst, diskriminierst oder belästigst,
- vertrauliche Inhalte oder interne Unterlagen unberechtigt an Dritte weitergibst,
- Aufzeichnungen oder Mitschnitte ohne ausdrückliche Zustimmung anfertigst oder verbreitest,
- gegen vereinbarte Verhaltensregeln oder diese AGB verstößt und das Verhalten trotz Aufforderung nicht unterlässt.

Im Falle eines berechtigten Ausschlusses besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Vergütungen. Der Nachweis, dass mir kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist, bleibt dir unbenommen.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zum Coaching, zu Workshops und Plattformen

(1) Der Zugang zu meinen Coachings, Workshops und Online-Plattformen ist personenbezogen, an die gebuchte Person gebunden und nicht auf Dritte übertragbar. Eine Teilnahme an Workshops oder Gruppensitzungen mit mehreren Personen über einen einzigen gebuchten Zugang ist nicht gestattet.

(2) Du erhältst die Links für kostenpflichtige Online-Meetings und Webinare rechtzeitig vor Beginn per E-Mail. Die Registrierung auf der geschützten Online-Beratungsplattform für den schriftlichen Austausch erfolgt eigenständig über den auf der Website bereitgestellten oder per E-Mail zugesandten Registrierungslink.

(3) Alle von dir erstellten oder von mir übermittelten persönlichen Anmeldedaten (wie Benutzername und Passwort) sowie die direkten Teilnahme-Links zu kostenpflichtigen Online-Terminen und Webinaren sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Du trägst Sorge dafür, dass die Nutzung ausschließlich durch dich persönlich erfolgt.

(4) Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte Kenntnis von deinen Zugangsdaten oder Links erlangt haben oder diese nutzen, teilst du mir dies unverzüglich mit.

(5) Bei einem wiederholten oder schwerwiegenden Missbrauch der Zugangsdaten oder Links (z. B. der unberechtigten Weitergabe an Dritte) bin ich berechtigt, den Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren oder dich vom Termin auszuschließen. § 11 Abs. 4 gilt entsprechend.

(6) Wenn du Fragen zur Nutzung der bereitgestellten Tools hast oder der Zugriff technisch nicht funktioniert, kannst du dich per E-Mail an mich wenden.

13 Urheberrecht und Nutzungsrechte an Coaching- und Workshop-Inhalten

(1) Alle von mir zur Verfügung gestellten Unterlagen, PDF-Dokumente, Audio- und Video-Dateien, Videoaufzeichnungen, Leitfäden sowie bereitgestellte Texte (z. B. auf der Online-Beratungsplattform oder per E-Mail) sind urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte und alle sonstigen Rechte liegen ausschließlich bei mir.

(2) Die bereitgestellten Inhalte und Dateien dürfen von dir ausschließlich für die eigene, persönliche Nutzung abgerufen (Download), abgespielt und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck gestattet. Den Ausdruck darfst du auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. in einem Copyshop) vornehmen lassen.

(3) Alle weiteren Nutzungsrechte bleiben mir vorbehalten. Das bedeutet insbesondere, dass die Materialien, Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen – weder kostenlos noch kostenpflichtig. Die Unterlagen und Inhalte sind ausdrücklich nicht für den eigenen Beratungseinsatz bestimmt.

(4) Die Anfertigung von Kopien für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Zwecke bedarf während und auch nach Beendigung des Vertrages meiner ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung. Das Anfertigen von eigenen Screenshots, Video- oder Tonaufnahmen während der Online-Meetings, Webinare oder Workshops ist ohne meine ausdrückliche Erlaubnis untersagt.

(5) Die auf den Unterlagen aufgeführten Logos oder Bezeichnungen genießen Schutz nach dem Urhebergesetz und/oder dem Markengesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen

Inhalte nur in dem hier gestatteten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Beendigung des Vertrages.

14 Korrekte Angaben und Rechnungsdaten

(1) Du bist verpflichtet, bei der Buchung von Leistungen vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Dies gilt insbesondere für deinen Vor- und Nachnamen, deine Anschrift, deine E-Mail-Adresse und – sofern du als Unternehmer buchst – für den Firmennamen sowie die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.).

(2) Die Rechnungsstellung erfolgt auf Basis der von dir eingegebenen Daten. Du trägst die Verantwortung dafür, dass diese Angaben korrekt sind. Sollten nachträgliche Änderungen der Rechnung erforderlich werden, die durch fehlerhafte oder unvollständige Angaben deinerseits verursacht wurden, bin ich berechtigt, den dadurch entstehenden Verwaltungs- und Bearbeitungsaufwand in angemessener Höhe in Rechnung zu stellen.

(3) Ändern sich deine für die Vertragserfüllung relevanten Daten (insbesondere deine E-Mail-Adresse, über die die Bereitstellung von Links zu den Tools oder die Kommunikation erfolgt) während der Vertragslaufzeit, teilst du mir dies bitte unverzüglich in Textform (z. B. per E-Mail) mit.

15 Technische Voraussetzungen und IT-Infrastruktur

(1) Für die Teilnahme an Online-Coachings, Beratungen und Workshops bist du selbst und auf eigene Kosten für die Bereitstellung der notwendigen technischen Voraussetzungen (insbesondere eine stabile Internetverbindung, geeignete Hardware wie PC oder Laptop, Kamera, Mikrofon sowie aktuelle Browser- und PDF-Software) verantwortlich. Die Nutzung erfolgt auf dein eigenes Risiko.

(2) Kann eine vereinbarte Leistung aus Gründen nicht durchgeführt oder fortgesetzt werden, die in deiner technischen Sphäre liegen (z. B. bei Leitungsausfall oder Hardwareproblemen auf Kundenseite), und wurde der Termin nicht gemäß § 10 Abs. 2 vorab abgesagt, entbindet dich dies nicht von der Zahlungspflicht. Der Honoraranspruch für die vereinbarte Zeit (bzw. bei Verspätungen und abgebrochenen Terminen für die verbleibende Zeit) bleibt bestehen.

16 Allgemeine Hinweise zur Leistung und Eigenverantwortung

(1) Das Coaching (inklusive Beratungen, Workshops und E-Mail-Begleitungen) beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

(2) Die Inanspruchnahme dieser Leistungen setzt deine eigenverantwortliche Mitwirkung voraus. Ich begleite dich dabei als Prozessbegleiterin und gebe Impulse, Hilfestellungen oder Anleitungen (z. B. im direkten Gespräch oder im Rahmen der E-Mail-Kommunikation). Ein bestimmter Erfolg kann und wird nicht versprochen oder garantiert. Die Umsetzung der Inhalte sowie das Treffen von Entscheidungen obliegen ganz allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Termine und der E-Mail-Begleitung als auch in der Zeit dazwischen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Meine Angebote sind reine psychologische Beratung, Prävention und Coaching; sie stellen keine Psychotherapie oder Heilbehandlung dar und können eine solche auch nicht ersetzen.

(4) Voraussetzung für die Zusammenarbeit ist eine normale psychische Belastbarkeit. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt oder ärztlich diagnostiziert wurde, kläre bitte vorab mit deinem behandelnden Arzt oder Therapeuten, ob eine Beratung oder Begleitung sinnvoll ist. Ich behalte mir das Recht vor, das Coaching, die E-Mail-Begleitung oder die Teilnahme an einem Workshop jederzeit abzubrechen, falls sich Anhaltspunkte dafür ergeben, dass die notwendige psychische Belastbarkeit nicht (mehr) gegeben ist.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit über alle vertraulichen Informationen und persönlichen Hintergründe, die mir von dir im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, absolutes Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du verpflichtest dich ebenfalls, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen unserer Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren.
- (3) Bei Gruppenformaten und Workshops gilt diese Verschwiegenheitspflicht ausdrücklich auch für alle Teilnehmer untereinander. Du verpflichtest dich, Informationen, persönliche Geschichten oder Details über andere Teilnehmer, die du im Rahmen eines Workshops oder Gruppencoachings erfährst, strikt vertraulich zu behandeln und keinesfalls an Dritte weiterzugeben.

18 Haftung für Inhalte und Unterlagen

- (1) Im Rahmen unserer Zusammenarbeit zeige ich wissenschaftlich fundierte oder auf Erfahrung basierende Muster, Methoden und Handlungsoptionen auf. Die Verantwortung für die Umsetzung im Alltag sowie das Treffen von persönlichen oder beruflichen Entscheidungen obliegen ganz allein dir.
- (2) Die von mir zur Verfügung gestellten Unterlagen, Leitfäden, Übungen und Dokumente wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Sie dienen als Unterstützung für deinen persönlichen Reflexions- und Entwicklungsprozess. Ich übernehme keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Vollständigkeit oder den individuellen Erfolg bei der Anwendung dieser Materialien.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte, Übungen und bereitgestellten Materialien jederzeit zu optimieren, zu aktualisieren und an neue Erkenntnisse anzupassen.

19 Haftungsbeschränkung

- (1) Für Verbraucher: Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten hafte ich der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte

Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Für Unternehmer: Gegenüber Unternehmern hafte ich – außerhalb der Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus zwingendem Gesetz – nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auch insoweit der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, höchstens jedoch auf den jeweiligen Auftragswert. Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

20 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, unvorhersehbares und auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis eintritt. Hierzu gehören insbesondere Naturkatastrophen (z. B. Hochwasser, Erdbeben, schwere Stürme), Brände, Epidemien, Pandemien, Kriege, Unruhen sowie behördliche Verfügungen, Quarantäneanordnungen oder flächendeckende, unverschuldete Ausfälle der Telekommunikationsinfrastruktur.

(2) Die Partei, die von dem Ereignis betroffen ist oder zuerst davon erfährt, informiert die andere Partei unverzüglich in Textform (z. B. per E-Mail).

(3) Im Falle höherer Gewalt werden die Vertragspflichten beider Parteien für die Dauer der Behinderung ausgesetzt. Handelt es sich um eine Leistung in Präsenz, bin ich berechtigt, diese stattdessen als Online-Format über die dafür vorgesehenen digitalen Tools durchzuführen, sofern dies für dich zumutbar ist.

(4) Ist eine Durchführung (auch als Online-Format) nicht möglich und kann innerhalb von 12 Wochen nach dem ursprünglichen Termin kein passender Ersatztermin vereinbart werden, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag für den betroffenen Termin mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende schriftlich oder per E-Mail zu kündigen.

(5) Im Falle einer Vertragsauflösung oder Kündigung nach Absatz 4 wird eine ordnungsgemäße Endabrechnung erstellt. Bereits erbrachte Leistungen sind vom Kunden zu vergüten. Vorab bezahlte Honorare für Leistungen, die aufgrund der höheren Gewalt nicht mehr erbracht werden können, werden innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung zurückerstattet. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Schadensersatzansprüche (z. B. für vergebliche Reise- oder Hotelbuchungen des Kunden) sind ausgeschlossen.

6. Teil

Änderungen der AGB, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

21 Änderung dieser AGB

(1) Soweit du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, informiere ich dich über geplante Änderungen dieser AGB spätestens sechs Wochen vor ihrem vorgesehenen Inkrafttreten in Textform (z. B. per E-Mail). Änderungen werden dir gegenüber nur wirksam, wenn du ihnen ausdrücklich zustimmst. Die Zustimmung kann insbesondere auf elektronischem Weg oder per E-Mail erfolgen. Erteilst du keine Zustimmung, bleibt der Vertrag zu den bislang vereinbarten Bedingungen bestehen, bis er ordentlich oder außerordentlich nach den vertraglichen oder gesetzlichen Regelungen beendet wird.

(2) Soweit du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, bin ich berechtigt, diese AGB mit Wirkung für bestehende Vertragsverhältnisse zu ändern, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderung für dich unter Berücksichtigung meiner Interessen zumutbar ist. Über Änderungen informiere ich dich mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Inkrafttreten in Textform. Widersprichst du den Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die Änderungen als angenommen. Auf diese Folge werde ich dich in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen. Diese Zustimmungsfiktion erfasst nicht Änderungen der Hauptleistungspflichten und des Entgelts. Im Fall einer Änderung kannst du das Vertragsverhältnis innerhalb der Widerspruchsfrist außerordentlich kündigen.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten – um Unklarheiten oder Streit über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden – in Textform (z. B. per E-Mail) gefasst werden. Individuelle Vereinbarungen zwischen uns haben stets Vorrang vor diesen AGB.

(2) Für Unternehmer: Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist – soweit du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist – mein Geschäftssitz.

(3) Für Verbraucher: Hattest du bei Vertragsschluss deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland und verlegst diesen vor oder nach Klageerhebung ins Ausland oder ist dein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt, ist für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Gerichtsstand der Sitz von Anett Enderlein. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände – insbesondere § 29c ZPO und §§ 17 ff. EuGVVO für Verbraucher – bleiben unberührt.

(4) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsverfahrensgesetz (VSBG) zur Verfügung steht. Ich bin zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle jedoch weder bereit noch verpflichtet.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Version der AGB: Version 11

Stand der AGB: 19.06.2026

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst deine Buchung oder Beauftragung einer Leistung ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Die Annahme dieses Angebots und der damit verbundene Vertragsschluss erfolgen nach den Regelungen in § 5 dieser AGB (entweder durch eine Bestätigung per E-Mail oder durch mündliche Annahme zu Beginn eines vereinbarten Termins).
- (3) Die von mir angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages benötigten Daten werden von mir gespeichert und können von dir jederzeit bei mir angefordert werden. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website.
- (5) Als **Verbraucher** hast du ein **Widerrufsrecht** gemäß der nachstehenden **Belehrung**:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht und Fristbeginn

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei **Dienstleistungen** erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst und ich die Leistung vollständig erbracht habe.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du deinen Widerruf an

Anett Enderlein
Am Felsenkeller 6
01796 Pirna

oder an

anett@menschenfieber-coaching.de
richten.

Alternativ stelle ich dir einen leicht zugänglichen, ständig verfügbaren und gut lesbaren elektronischen Widerrufsbutton zur Verfügung. Diesen findest du unter folgendem Link:

<https://www.menschenfieber-coaching.de/widerrufsformular/>

Über diesen Button kannst du deinen Widerruf schnell und einfach elektronisch übermitteln. Nach Absenden des Widerrufs erhältst du von mir unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten zu sehen ist.

Hast du verlangt, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginne, schuldest du mir bei Widerruf einen angemessenen Wertersatz für die bis zu deinem Widerruf bereits erbrachte Leistung. Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet (§ 357 Abs. 8 BGB). Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an mich.

Muster-Widerrufsformular

An

Anett Enderlein
Am Felsenkeller 6
01796 Pirna

oder an

anett@menschenfieber-coaching.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

Gebucht am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen